

## Feedback Form

Must be Filled to Qualify for the Competition  
Choose only one (1) answer for the questions below.

1. What are standards?
  - a) Rules and regulations
  - b) Set of criteria against which the products, services and their performance in terms of usability, safety and other specific features are gauged
  - c) Gauge customer's expectation
  - d) Assessment for products and services.
2. Why are standards important for product & services?
  - a) Assist in reporting our complaints on products & services
  - b) Products can be assured of its safety and operability & buyers will have confidence in the products purchased
  - c) Avoid misuse of products & services
  - d) Indicate that products & services are of good quality.
3. Who is responsible for the development of Malaysian Standards (MS)?
  - a) Department of Standards Malaysia (STANDARDS MALAYSIA)

- b) Standards and Industry Research Institute of Malaysia (SIRIM)
  - c) Ministry of Science, Technology and Innovation (MOSTI)
  - d) Ministry of Domestic Trade and Consumer Affairs (KPDNHEP)
4. Do consumers take part in the development of Malaysian Standards?
    - a) No
    - b) Yes
    - c) Not sure
  5. Which of the agencies / organizations below will / should represent consumer interests in the development of Malaysian Standards (MS)?
    - a) Federation of Malaysia Manufacturers (FMM)
    - b) Malaysian Employers Federation (MEF)
    - c) Federation of Malaysian Consumers Associations (FOMCA)
    - d) Malaysian Association of Standards Users (Standards Users)

## Terms and Conditions

### Essay Writing

- 1) The competition is opened to participants aged 13 to 45 years old.
- 2) Essay must be typed in double spacing on A4 paper with font 12 Arial or hand written in clear legible writing.
- 3) All entries must be accompanied with a duly completed entry form and feedback form. Entry and feedback forms can be photocopied.
- 4) All entries must be the participant's original creation. Plagiarized entries will be rejected.
- 5) Entries can be delivered to the organizers (Standards Users) via mail, e-mail or by hand.
- 6) All essay entries are the property of the organizers.

### Photography

- 1) The organizers accept minimum 8R Color Print (8"x10" or 203x254 mm and Without Mounting). Use of frame and mounting is upon the discretion of the participants.
- 2) Analogue camera user (at least 300 dpi) MUST submit the print together with original Slides / Negative while DSLR Camera (at least 3.0 megapixel) user must burn their Digital Images File (JPEG format) onto a CD which has to be submitted together with the print. \*Digital Images with too much computer editing, creating unreasonable and unrealistic effects will be disqualified.
- 3) There is no limit to the number of photos one can submit. However the back of each photos must clearly be stated with participant's name, I/C number, contact number, address, email, and/or name of organization and the selected theme.
- 4) Photos submitted are non-returnable and all entries shall become and remain the property of the organizers who reserve the right to reproduce, publish or exhibit the materials without notification or payment to the participants.
- 5) The organizers shall not be responsible for any legal action taken against the participants in relation to the photos. In addition, the participants shall indemnify to the fullest extent allowed by the law for any actions taken against the organizers in relation to the photos.
- 6) Entries that have won in existing competition or being used for commercial purposes will not be accepted, and will be disqualified from the competition.

- 7) The organizers reserve the rights to change, amend, delete, and / or add to these terms and conditions without prior notice to the participants and the participants shall agree to be bound by such amendments.
- 8) The organizers reserves the right to accept or decline any entry without assigning any reason whatsoever to the participants.
- 9) Only photos taken in Malaysia will be accepted.

### Others

- 1) Any queries about the competition can be directed through e-mail to competition@standardsusers.org or telephone 03-7876 4648, to the organizer from Monday to Friday between 9am - 5pm.
- 2) The organizer will not be responsible for any entry which is lost or damaged during mailing.
- 3) To qualify, all entries must reach the organizer on or before 4th September 2009.
- 4) The organizer reserves the right to reject any entry that fails to meet the requirements of the competition.
- 5) The competition is NOT opened to employees of Standards Users and Department of Standards Malaysia, or their immediate family members.
- 6) Participants may submit more than one entries but each participant will only be entitled to win one prize.
- 7) The decisions of judges are final.
- 8) Please allow 3 to 5 months for the delivery of certificates and prize money.
- 9) Please write your address and phone number clearly.
- 10) Participants must indicate their category at the top left corner of envelope.

All entries must be addressed to:  
**The Secretariat, World Standards Day Essay Writing and Photography Competition**  
**Malaysian Association of Standards Users (Standards Users)**  
No. 24, Jalan SS 1 / 22A, 47300 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan  
**Tel No : 03 7876 4648 Fax No : 03 7873 0636**  
**E-mail : competition@standardsusers.org**  
**URL : www.standardsusers.org**

**Closing Date: 4th September 2009**

## Syarat-syarat Penyertaan

### Esei

1. Pertandingan terbuka kepada peserta berumur antara 13 tahun hingga 45 tahun.
2. Esei hendaklah ditaip dan ada langkau dua baris atas kertas A4 dengan saiz 12 Arial ataupun ditulis tangan dengan tulisan yang terang.
3. Kesemua penyertaan hendaklah dikepikan bersama borang penyertaan dan borang maklumbalas. Borang penyertaan dan borang maklumbalas boleh difotokopi.
4. Kesemua penyertaan mestilah hasil karya tulen peserta sendiri dan sebarang penyertaan yang didapati di plagiat akan ditolak.
5. Semua penyertaan mestilah dihantar kepada pihak penganjur (Standards Users) melalui pos, emel, atau hantar terus ke pejabat Standards Users. Kesemua penyertaan adalah hak milik penganjur.

### Fotografi

1. Pihak penganjur akan menerima gambar minimum cetakan berwarna 8R (8"x203x254mm dan tanpa mounting). Kerja lekapan dan pembungkaihan di atas bod lekak tertakluk kepada kemahuan peserta sendiri.
2. Pengguna kamera analog (sekurang-kurangnya 300dpi) HARUS menyertakan cetakan bersama slide / negatif filem tulen manakala pengguna kamera DSLR (sekurang-kurangnya 3.0 megapixel) mesti menyimpan Digital Images File (JPEG format) ke dalam CD dan sertakan bersama-sama penyertaan dan hasil gambar.\* Digital Images dengan terlalu banyak pengubahsuaian komputer akan dibatalkan penyertaan.
3. Peserta boleh menghantar sebanyak mana penyertaan. Walau bagaimanapun, para peserta hendaklah menyatakan nama, nombor kad pengenalan, nombor telefon, alamat, emel, dan nama sekolah/organisasi dan tema yang telah dipilih di belakang setiap gambar.
4. Pihak penganjur berhak mencetak dan menerbitkan mana-mana hasil karya fotografi tanpa persetujuan peserta dan tanpa bayaran kepada peserta untuk tujuan publisiti, promosi, bahan penerbitan, atau pendidikan. Hasil gambar yang dihantar tidak akan dipulangkan dan akan menjadi hak milik penganjur.
5. Pihak penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan undang-undang oleh peserta berkaitan hasil gambar.
6. Sebarang hasil gambar yang telah dimenangi pada pertandingan lain atau yang digunakan untuk sebarang tujuan komersial yang lain tidak akan diterima dan akan dibatalkan penyertaannya.
7. Pihak penganjur mempunyai hak untuk mengubahsuaikan, menukar, memadam atau menambah syarat-syarat penyertaan tanpa sebarang notis kepada para peserta dan peserta tertakluk terhadap perubahan tersebut.
8. Pihak penganjur mempunyai hak untuk menerima atau membatalkan penyertaan tanpa memberikan sebab kepada peserta.
9. Hanya gambar yang diambil di Malaysia diterimapiakai.

### Syarat-Syarat Lain

1. Sebarang pertanyaan boleh ditujukan kepada pihak penganjur (Isnin - Jumaat dari 9 pagi hingga 5 petang) di talian 03-78764648 atau melalui e-mel competition@standardsusers.org.
2. Pihak penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang penyertaan yang hilang atau rosak sewaktu penghantaran melalui pos.
3. Penyertaan haruslah sampai kepada pihak penganjur sebelum 4hb September 2009.
4. Pihak penganjur mempunyai hak untuk menolak sebarang penyertaan yang tidak mematuhi syarat-syarat penyertaan.
5. Penyertaan tidak terbuka kepada pekerja dan ahli keluarga Standards Users dan STANDARDS MALAYSIA.
6. Peserta boleh menghantar lebih dari satu penyertaan tetapi hanya boleh memenangi satu hadiah sahaja.
7. Keputusan hakim adalah muktamad.
8. Penghantaran sijil dan hadiah wang tunai akan mengambil masa 3 hingga 5 bulan.
9. Sila nyatakan nama, nombor telefon, dan alamat dengan lengkap dan jelas.
10. Peserta harus menyatakan kategori pada bahagian atas dan hujung kiri sampul surat.

Segala penyertaan hendaklah sampai kepada pihak penganjur di alamat:  
**Sekretariat Pertandingan Mengarang Esei & Fotografi Hari Standard Sedunia**  
**Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia**  
No 24, Jalan SS1/ 22A, 47300 Petaling Jaya, Selangor D. E.  
**Tel : 03-7876 4648 Fax : 03-7873 0636**  
**Emel : competition@standardsusers.org**  
**URL : www.standardsusers.org**

**Tarikh tutup: 4hb September 2009**



**MOSTI**

dibawakan oleh ...  
brought to you by ...

**Jabatan Standard Malaysia**  
*Department of Standards Malaysia*

**STANDARDS**  
**MALAYSIA**

dengan kerjasama  
with the cooperation of

**Persatuan Pengguna-Pengguna**  
**Standard Malaysia (Standards Users)**

*Malaysian Association of*  
*Standards Users (Standards Users)*



**Tunjukkan bakat anda dan MENANG!**  
**Give us your best shot and WIN!**



**Tarikh tutup / Closing Date: 4 Sep 2009**

bersempena Hari Standard Sedunia 2009 (Okt 14)  
in conjunction with World Standards Day 2009 (Oct 14th)

## Borang Maklum Balas

Wajib Diisi Untuk Layak Memasuki Pertandingan  
Pilih satu (1) jawapan yang paling sesuai bagi setiap soalan di bawah.

1. Apakah itu standard?
  - a) Peraturan-peraturan
  - b) Satu set kriteria yang mengukur pelaksanaan produk dan perkhidmatan dari segi pengguna, keselamatan dan ciri-ciri lain yang berkaitan
  - c) Menilai harapan pelanggan terhadap produk
  - d) Penilaian ke atas produk dan perkhidmatan pengguna.
2. Mengapa standard penting untuk produk dan perkhidmatan?
  - a) Membantu dalam menyediakan laporan aduan terhadap produk dan perkhidmatan
  - b) Menjamin keselamatan dan operasi produk yang dibeli dan juga pembeli akan yakin terhadap kualiti produk atau perkhidmatan tersebut
  - c) Mengelakkan penyalahgunaan produk dan perkhidmatan adalah berkualiti.
  - d) Menunjukkan tahap keuntungan produk dan perkhidmatan

3. Siapakah yang bertanggungjawab dalam pembangunan Standard Malaysia (MS)?
  - a) Jabatan Standards Malaysia (STANDARDS MALAYSIA)
  - b) Institut Penyelidikan Industri dan Standard Malaysia (SIRIM)
  - c) Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI)
  - d) Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP)
4. Adakah pengguna terlibat dalam pembangunan Standard Malaysia (MS)?
  - a) Tidak
  - b) Ya
  - c) Tidak pasti
5. Siapakah yang mewakili kepentingan pengguna di dalam pembangunan Standard Malaysia (MS)?
  - a) Persekutuan Pengilang-Pengilang Malaysia (FMM)
  - b) Persekutuan Majikan-Majikan Malaysia (MEF)
  - c) Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna-Pengguna Malaysia (FOMCA)
  - d) Persatuan Pengguna-Pengguna Standard Malaysia (Standards Users)

## Essay Writing Competition

### Category A (13 – 15 yrs)

between 1000 - 2000 words

- Describe the health and environment safety factors to consider in relation to the usage of household chemicals (e.g detergent, pesticides ,air fresheners).
- Describe what concerns you when it comes to safety of food in Malaysia (pre-packed food and those served at school canteens / restaurants). What aspects of food safety are you happy with and what are the aspects which need improvement?
- Are people with disabilities in Malaysia provided with adequate access to public facilities? Please describe and provide examples.

### Category B (16 yrs – 18 yrs)

between 2000 - 3000 words

- How often do you consume fast food in a week? Does advertisement of your favourite fast food make you eat fast food more frequent? What is your opinion about the safety of fast food (in terms of hygiene and health)?
- How can labelling of products and services help consumers in managing waste responsibly?
- It is reported that globally an average of 657,000 mobile phones are among the 40 million tones of electronic waste discarded annually. What can you do to help reduce electronic waste? What are the kinds of support and assistance you need to discard electronic waste responsibly?

### Category C (19 yrs – 45 yrs)

not less than 3000 words

- Based on your experience, do advertisements (in the media: television, print and radio) play a role in helping people become responsible consumers?
- Department of Standards Malaysia (STANDARDS MALAYSIA) is the national standards and accreditation body. How can STANDARDS MALAYSIA contribute to the 'Buy Malaysian' campaign?
- XYZ123 Sdn Bhd has been awarded the ISO 9001 or ISO 14000 certification. Please describe what does this mean to you as a consumer with regards to safety of the products and environment conservation practices of XYZ123 Sdn Bhd. You may relate to your own experiences if any.

## Photography Competition

Theme 1: Waste Management - Malaysian style!

Theme 2: Accessible Design for People with Disabilities and the Elderly

Theme 3: Food Preparation and Its Environment

## Prizes

### Essay Writing Competition:

Two Categories based on Language

- English
- Bahasa Malaysia

Category A (13 to 15 years):

- 1st Prize - RM 1500 + certificate
- 2nd Prize - RM 1000 + certificate
- 3rd Prize - RM 750 + certificate
- 10 consolation prize - RM 100 + certificate

Category B (16 to 18 years):

- 1st Prize - RM 2000 + certificate
- 2nd Prize - RM 1500 + certificate
- 3rd Prize - RM 1000 + certificate
- 10 consolation prize - RM 150 + certificate

Category C (19 years to 45 years)  
(College, universities & adults [open]):

- 1st Prize - RM 2500 + certificate
- 2nd Prize - RM 2000 + certificate
- 3rd Prize - RM 1500 + certificate

### Photography Competition:

Category A (16 yrs - 21 yrs):

- 1st Prize - RM 2500 + certificate
- 2nd Prize - RM 2000 + certificate
- 3rd Prize - RM 1000 + certificate

Category B (Amateur 21 yrs and above):

- 1st Prize - RM 3000 + certificate
- 2nd Prize - RM 2500 + certificate
- 3rd Prize - RM 1500 + certificate

**Closing Date:**

**Essay and Photography  
4th September 2009**

## Pertandingan Mengarang Esei

### Kategori A (13 - 15 tahun)

antara 1000 - 2000 perkataan

- Huraikan mengenai keselamatan penggunaan bahan kimia di rumah dengan mengambil kira faktor kesihatan dan alam sekitar (serbuk pencuci, racun perosak, dsb).
- Huraikan mengenai kepentingan keselamatan makanan di Malaysia (makanan yang telah di bungkus dan makanan yang disediakan di kantin sekolah / restoran). Apakah aspek keselamatan makanan yang anda berpuas hati dan apakah aspek yang perlu diperbaiki?
- Adakah golongan orang kurang upaya disediakan dengan kemudahan awam yang mencukupi? Bincang dan berikan contoh yang sesuai.

### Kategori B (16 - 18 tahun)

antara 2000 - 3000 patah perkataan

- Nyatakan kekerapan anda mengambil makanan segera dalam seminggu? Adakah iklan makanan segera kegemaran anda membuatkan anda mengambil makanan segera dengan lebih kerap? Apakah pendapat anda mengenai keselamatan makanan segera (dari segi kebersihan dan kesihatan)?
- Bagaimana pelabelan produk dan perkhidmatan dapat membantu pengguna menjadi lebih bertanggungjawab dalam mengendalikan pelupusan sisa buangan?
- Telah dilaporkan bahawa secara puratanya, 657,000 telefon bimbit adalah di antara jumlah 40 juta tan sisa elektronik yang dilupuskan setiap tahun secara global. Apakah jenis pertolongan dan sokongan yang anda perlukan untuk melupuskan sisa elektronik dengan cara yang lebih bertanggungjawab?

### Kategori C (19 - 45 tahun)

tidak kurang dari 3000 patah perkataan

- Berdasarkan pengalaman anda, adakah iklan (dalam media, television, cetak, dan radio) memainkan peranan yang penting dalam membantu pengguna untuk menjadi pengguna yang bertanggungjawab?
- Jabatan Standard Malaysia (STANDARDS MALAYSIA) adalah badan standard dan akreditasi Malaysia. Bagaimanakah STANDARDS MALAYSIA boleh menyumbang kepada "Kempen Belillah Barangan Buatan Malaysia?".
- Syarikat XYZ Sdn Bhd telah dianugerahkan pensijilan ISO 9001 atau ISO 14000. Terangkan maksud ISO 9001 atau ISO 14000 kepada anda sebagai seorang pengguna dari segi keselamatan produk dan pemeliharaan persekitaran oleh syarikat XYZ Sdn Bhd. Anda boleh kaitkan dengan pengalaman anda sendiri, jika ada.

## Pertandingan Fotografi

Tajuk 1: Pengurusan sisa buangan - Ala Malaysia!

Tajuk 2: Rekabentuk Mesra untuk Orang Kurang Upaya dan Orang Tua

Tajuk 3: Penyediaan makanan dan persekitarannya

## Hadiah

### Pertandingan Mengarang Esei

Dua kategori berdasarkan bahasa:

- Bahasa Malaysia
- Bahasa Inggeris

Kategori A (13 hingga 15 tahun):

- Hadiah Pertama - RM 1500 + sijil
- Hadiah Kedua - RM 1000 + sijil
- Hadiah Ketiga - RM 750 + sijil
- 10 hadiah saguhati - RM 100 + sijil

Kategori B (16 hingga 18 tahun):

- Hadiah Pertama - RM 2000 + sijil
- Hadiah Kedua - RM 1500 + sijil
- Hadiah Ketiga - RM 1000 + sijil
- 10 hadiah saguhati - RM 150 + sijil

Kategori C (19 tahun - 45 tahun)

(Kolej, universiti & dewasa [terbuka]):

- Hadiah Pertama - RM 2500 + sijil
- Hadiah Kedua - RM 2000 + sijil
- Hadiah Ketiga - RM 1500 + sijil

### Pertandingan Fotografi

Kategori A (16 hingga 21 tahun):

- Hadiah Pertama - RM 2500 + sijil
- Hadiah Kedua - RM 2000 + sijil
- Hadiah Ketiga - RM 1000 + sijil

Kategori B (Amatur 21 tahun dan ke atas):

- Hadiah Pertama - RM 3000 + sijil
- Hadiah Kedua - RM 2500 + sijil
- Hadiah Ketiga - RM 1500 + sijil

**Tarikh Tutup  
Penyertaan:**

**Esei dan Fotografi  
4hb September 2009**

## Entry Form (Attach with entry)

Full Name: \_\_\_\_\_

Age: \_\_\_\_\_ NRIC No: \_\_\_\_\_

House Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

School / Office Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Certificate postto : Home ( ) Office/ School( )

Tel (Home): \_\_\_\_\_

(School / Office): \_\_\_\_\_

H/P: \_\_\_\_\_

Essay -English ( ) Malay( ) Photography ( )

Category : \_\_\_\_\_

Essay Topic ( )

Photography Theme ( )

Description (photography only - compulsory)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

I hereby confirm that the essay or photo I am submitting for this competition is my own creation and I agree to abide by the terms and conditions of this competition.

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

## Borang Penyertaan (sertakan dengan hasil karya)

Nama Penuh: \_\_\_\_\_

Esei: B. Inggeris ( ) B. Malaysia ( ) Fotografi ( )

Umur: \_\_\_\_\_ No K/P: \_\_\_\_\_

Kategori: \_\_\_\_\_

Pertandingan (\*sila tandakan (✓) mana yang berkenaan):

( ) Mengarang Esei ( ) Fotografi

Topik esei ( )

Tema Fotografi ( )

Huraian (Fotografi sahaja - wajib):

Alamat Rumah: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Alamat Sekolah / Pejabat : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sijil perlu dihantar ke : Rumah ( ) Pejabat / Sekolah ( )

Tel(Rumah): \_\_\_\_\_ (Sekolah/Pejabat): \_\_\_\_\_

H/P: \_\_\_\_\_

Saya mengesahkan bahawa esei / fotografi ini adalah hasil karya asli saya sendiri dan saya bersetuju untuk mematuhi syarat-syarat penyertaan pertandingan.

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_